

## WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji na dozowniki wynosi 12 miesięcy od daty zakupu, na urządzenia zakupione przez osobę prywatną / konsumenta (sprzedaż na paragon) wynosi 24 miesiące.

2. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożliwości naprawy wymianę całego urządzenia.

3. W przypadku wystąpienia wad produktu, produkt wraz z wystawionym w dniu sprzedaży dowodem zakupu (faktura / paragon) należy dostarczyć sprzedawcy. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedłożenie dowodu zakupu.

W przypadku braku dokumentu gwarancja traci ważność.

4. Przy zakupie towaru, w obecności pracownika firmy Stomilex lub kuriera dostarczającego przesyłkę, należy sprawdzić opakowanie fabryczne (karton zakupionego produktu - czy nie jest uszkodzone, nie ma wgnieceń, dziur, karton nie był otwierany i powtórnie nieoryginalnie zamknięty. Jeśli wygląd opakowania nie wzbudza zastrzeżeń, można uznać, że towar jest wolny od wad - uszkodzeń zewnętrznych powierzchni.

5. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:

- uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania;
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcji;
- dokonywanie napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę Stomilex;
- zastosowania w urządzeniach nieoryginalnych części;
- następstw naturalnego zużywania się elementów podczas normalnej eksploatacji.

**ODDZIAŁ - PRODUKCJA**

05-820 Piastów  
ul. Warszawska 49/51  
tel/fax: +48 22 723 65 31

**Stomilex Sp. z o.o.**  
45-124 Opole  
ul. Budowlanych 54  
tel/fax: +48 77 456 64 22

NIP 754 27 47 354  
REGON 532402910  
KRS 0000168768 Sąd Rejonowy w Opolu

VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy : 4 046 000 zł